

28 CASE STUDY swisspro Solutions | WKS KV Bildung



29 CASE STUDY swisspro Solutions | WKS KV Bildung



WKS KV Bildung numérisise sa communication

La crise liée au coronavirus a mis les entreprises du secteur de la formation devant de nouveaux défis: cours à distance, changements techniques, travail loin des salles de classe et, en raison de la situation du bureau à domicile, suppression des canaux de communication personnels. WKS KV Bildung à Berne est alors passé au numérique, permettant ainsi à ses près de 600 enseignants, conférenciers et collaborateurs d'être atteignables via Microsoft Teams.

Envoyer un coup de 5000 apprenants, participants et étudiants aux cours à distance et changer complètement le programme des cours a été un défi logistique et technique majeur pour les responsables de WKS KV Bildung de Berne. Pour garantir un enseignement efficace, il fallait repenser l'organisation et agir rapidement.

A l'aide des services de réunions en ligne et de webinaires de Microsoft Teams, l'enseignement a pu rapidement se faire à distance. Pour garantir la disponibilité téléphonique de tous les collaborateurs, malgré la suppression des lignes fixes, il a également été nécessaire de les dévier sans déranger les numéros de téléphone privés en externe.

Atos Unify OpenScope complété par Microsoft Teams

WKS KV Bildung s'est alors tournée vers swisspro Solutions SA, spécialiste IT qui soutient l'entreprise de formation depuis des années avec des Managed Services pour la solution Voice existante d'Atos Unify. La solution comprend 200 numéros fixes avec des clients logiciels (soft clients), des téléphones de bureau ou des appareils DECT. En plus des collaborateurs, ce sont également le centre téléphonique, les secrétariats, l'infodesk et l'évaluation qui sont interconnectés grâce à cette solution.

Un remplacement complet du système Atos Unify n'a pas été envisagé: depuis le début, la solution Voice a toujours parfaitement fonctionné, et elle est idéale pour le fonctionnement normal de l'entreprise. Cependant, lorsque l'entreprise a commencé à utiliser Atos Unify – notamment parce qu'il ne s'agit pas d'une solution basée sur Internet. Ainsi, elle fonctionne aussi bien en cas d'interruption de la connexion Internet et garantit que nos collaborateurs sont atteignables à tout moment», explique André Hawiller, CTO de WKS KV Bildung.

Sans leurs connexions ou réseau fixe au bureau, les collaborateurs devaient recourir à leurs téléphones portables privés. Mais swisspro Solutions SA a rapidement trouvé la bonne solution à ce problème. Christophe Baumgartner, Sales Consultant chez swisspro Solutions, a proposé une intégration de Microsoft Teams dans la solution Atos Unify existante. «Les utilisateurs peuvent désormais dévier leurs téléphones vers

Microsoft Teams et téléphoner à l'aide de l'application sur leur téléphone mobile ou sur leur ordinateur. Dès que les collaborateurs rentreraient au bureau, ils pourraient choisir comment ils souhaitent être atteignables à l'avenir: sur leur téléphone fixe d'Atos Unify ou exclusivement via Microsoft Teams.

André Hawiller commente la nouvelle solution: «En connectant Atos Unify OpenScope avec Microsoft Teams, qui peut désormais être utilisé pour les appels téléphoniques via l'application, swisspro Solutions a trouvé la solution parfaite pour nous, afin que nos collaborateurs puissent téléphoner n'importe où avec leur numéro de portable. Avec cette nouvelle solution, WKS KV Bildung bénéficiera de l'avantage des avantages de la technologie Microsoft Teams et de la stabilité d'Atos Unify garantira la communication dans les domaines critiques, tandis que la solution égale avec Microsoft Teams permet de profiter d'une place de travail 4.0 flexible.

Que ce soit au bureau à domicile ou sur place, WKS KV Bildung est préparée pour l'avenir de la communication interne et externe.

WKS KV BILDUNG FAITS ET CHIFFRES

À PROPOS DE SWISSPRO SOLUTIONS SA

swisspro Solutions SA est une entreprise de maintenance complète et individualisée tout au long de la transformation numérique. L'entreprise IT présente dans toute la Suisse, propose des solutions pour tous les besoins de communication – qu'il s'agisse de solutions de communication IT & collaboration unifiées, de Réseaux et de services de services IT. Aujourd'hui, 240 collaborateurs sur 11 sites, swisspro Solutions SA présente dans toute la Suisse et partenaire Atos Unify certifié. Plus d'informations sur: www.swisspro.ch/fr/swisspro-solutions

Exemple en ligne : <https://www.ictjournal.ch/articles/2021-05-24/wks-kv-bildung-numerise-sa-communication>

Veuillez envoyer les données à: produktion@netzmedien.ch

Netzmedien AG · Heinrichstrasse 235 · 8005 Zürich · +41 (0)44 355 63 63

netzmedien

texte
Spécifications
Texte principal 2 pages: 7500–8000* caractères**
Titre: max. 80 caractères** Chapeau: 250–300* caractères**
informations incl. 1 image; pour chaque illustration supplémentaire, il faut déduire environ 500 caractères
*minimum – maximum **espaces compris
Contenu
Utilisez les possibilités numériques ! Les liens, des call-to-actions et des vidéos peuvent être intégrés en ligne. Envoyez-nous dans tous les cas un lien !
Texte principal: Titre, chapeau, texte Images: Image de thème ou de produit Profil d'entreprise: Adresse, mail, URL Logo: logo Évent. encadré: Information sur le client/Project
Image
Résolution: au moins 1500 pixels de large (les images en ligne ont un format 16:9) Format: JPG, PNG, PDF, EPS Format du logo: EPS Portrait: Photo couleur

tarif – print + en ligne	Netzwoche	IT-Markt	ICTjournal (FR)
2 pages	9000.–	7950.–	7950.–